

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicio a Domicilio

Servicio a Domicilio, con domicilio en Calzada de Guadalupe #780-2 Col. Juárez C.P. 78340, es responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Nos comprometemos a manejar su información personal de manera responsable, confidencial y segura.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

A) De clientes y usuarios del servicio:

Nombre completo
Teléfono de contacto
Dirección de entrega
Correo electrónico
Información de pago (en su caso)
Datos de facturación

B) De repartidores, colaboradores o empleados:

Nombre completo
Identificación oficial (INE, licencia de conducir, CURP, RFC)
Dirección
Teléfono y correo electrónico
Datos bancarios (para pagos o transferencias)
Fotografía (para credencial o verificación)
Contacto de emergencia

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Finalidades principales (necesarias para la prestación del servicio):

Procesar, entregar y dar seguimiento a pedidos de comida o paquetería.

Verificar identidad y ubicación para la entrega.

Contactarlo en relación con su pedido, incidencias o devoluciones.

Emitir facturas y comprobantes de pago.

Administrar y registrar pagos a repartidores o empleados.

Cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Finalidades secundarias (opcionales):

Envío de promociones, ofertas o encuestas de satisfacción.

Mejora del servicio y atención al cliente.

Uso de fotografías o testimonios (previa autorización).

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede indicarlo enviando un correo a: servicioadomicilio@gmail.com

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos:

Autoridades competentes, cuando sea requerido legalmente.

Proveedores de servicios de pago o facturación.

Repartidores o colaboradores para realizar entregas.

En todos los casos, garantizamos que las partes que reciban datos personales los manejarán bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad.

4. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a:

Acceder a sus datos personales.

Rectificarlos si son inexactos o incompletos.

Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas.

Oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud a:

 Correo electrónico: sericioadomicilio17@gmail.com

 Teléfono: 44-41-96-35-11

La solicitud deberá contener: nombre completo, descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer el derecho, copia de identificación y cualquier otro documento necesario para comprobar su identidad.

5. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Podemos utilizar cookies u otras tecnologías similares en nuestro sitio web o aplicación móvil para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un mejor servicio. Usted puede desactivar estas funciones desde su navegador.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Cualquier cambio se dará a conocer a través de nuestros medios oficiales:

Página web o aplicación móvil

Redes sociales

Comunicación directa con nuestros clientes o colaboradores

Fecha de última actualización: 13/10/2025

☒ “Servicio a Domicilio” agradece su confianza y garantiza que su información personal será tratada conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.